

Passo a Passo para a Acreditação no Sistema Nacional de Acreditação

Dr. André Valpassos

História

- Fundado em 1997 (Departamento de Inspeção e Credenciamento da Qualidade - DICQ)
- Objetivo: Contribuir pela melhoria da qualidade dos serviços prestados pelos Laboratórios Clínicos e Operadoras Prestadoras de Serviços de Saúde.
- Mudança: Deixa de ser um Departamento da SBAC e passa a ser uma empresa: Sistema Nacional de Acreditação – DICQ patrocinada pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas





*Sistema Nacional
de Acreditação **DICQ**
patrocinado pela Sociedade
Brasileira de Análises Clínicas*



Números atuais:

315 Laboratórios Acreditados (19 estados)

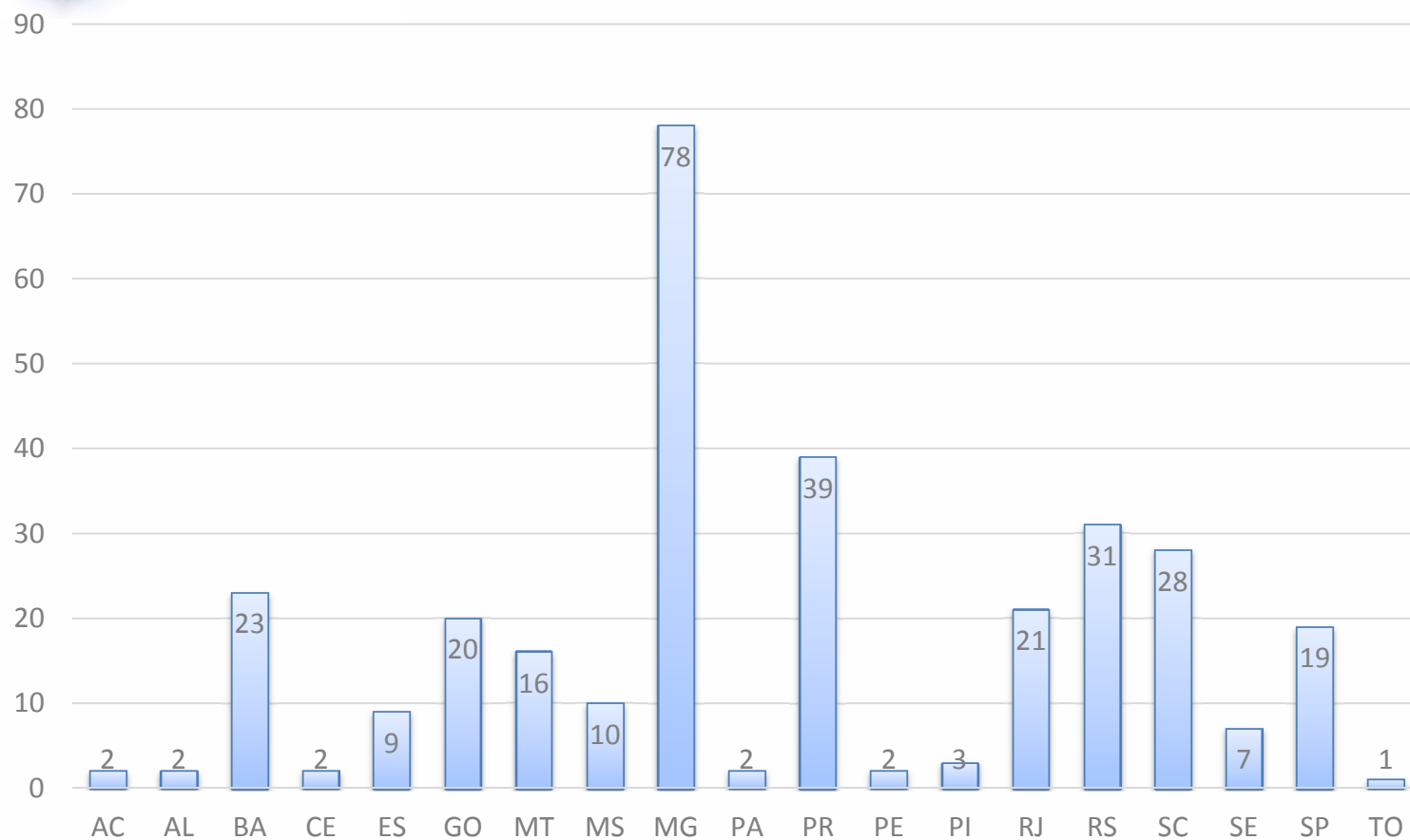
83 Laboratórios em fase preliminar de acreditação ou aguardando o certificado

63 Auditores

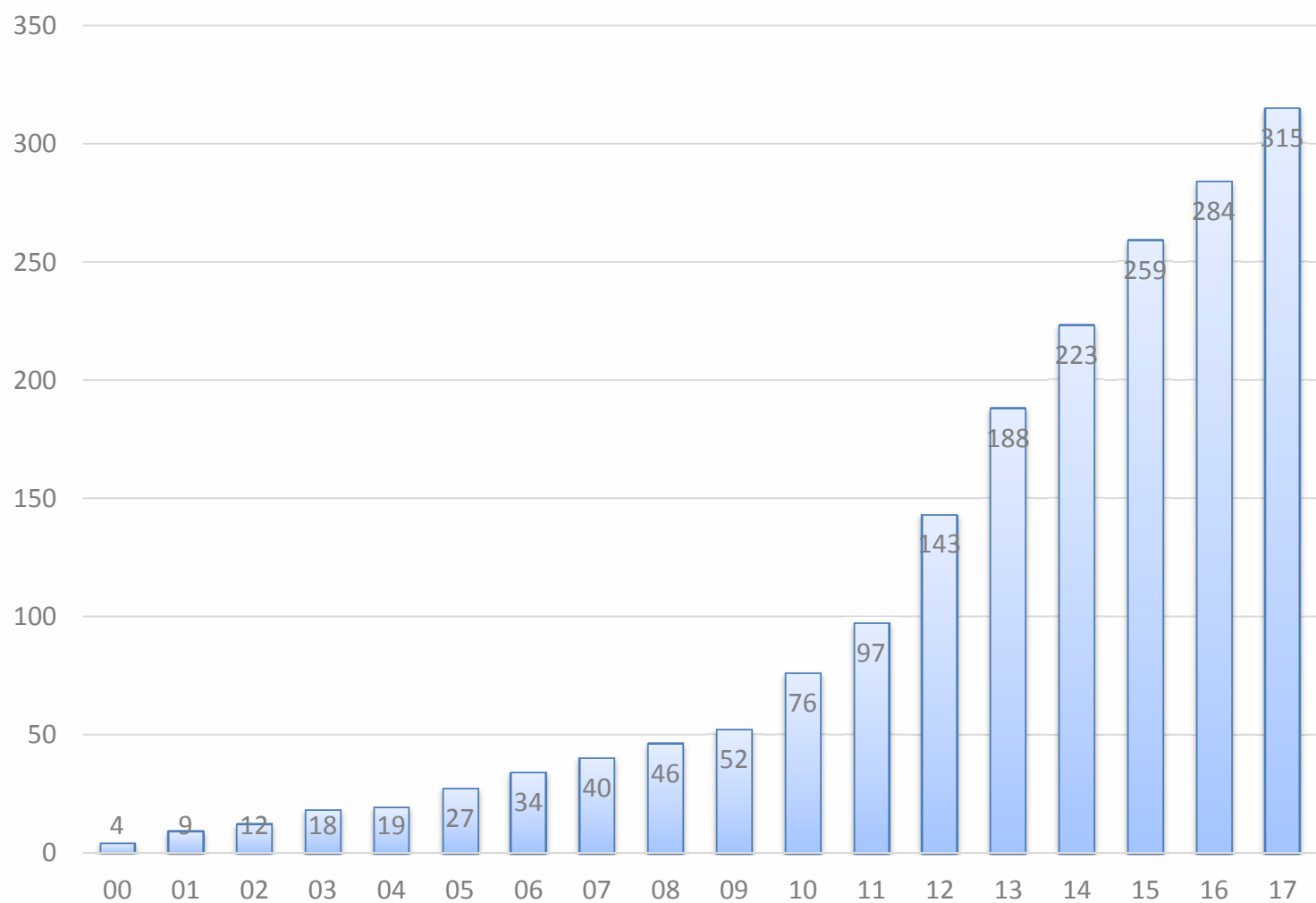
- Estados: RJ, SP, ES, MG, RS, SC, PR, GO, MT, PE



Laboratórios Acreditados



Evolução



O que é Acreditação

- Acreditação significa outorgar a uma organização um certificado de avaliação que expressa a conformidade com um conjunto de requisitos previamente estabelecidos.
- É um processo periódico e voluntário, outorgado por entidades científicas, com a finalidade de comprovar a implementação do seu sistema da qualidade, que seja em relação a capacidade organizacional ou técnica.

Vantagens

- Competência:
 - Os Auditores do DICQ são profissionais em análises clínicas com ampla experiência em auditorias, o que confere competência para acreditar os laboratórios clínicos.

- Credibilidade:
 - O DICQ desde 1997 atua na melhoria do Sistema da Qualidade de Laboratórios Clínicos contribuindo para o processo de Acreditação no país.
 - Inscrito para certificação ISQua 2016

- Compromisso:
 - Atuar na melhoria da qualidade do Laboratórios Clínicos do país, com vistas a um Sistema de Gestão da Qualidade Organizacional e Técnica afim de obter laudos confiáveis para tratamento e acompanhamento das patologias humanas.

Benefícios

- Acreditação significa outorgar a uma organização um certificado de avaliação que expressa a conformidade com um conjunto de requisitos previamente estabelecidos.
- É um processo periódico e voluntário, outorgado por entidades científicas, com a finalidade de comprovar a implementação do seu sistema da qualidade, que seja em relação a capacidade organizacional ou técnica.

Passo a Passo

FASE ADMINISTRATIVA

1) Inscrição:

O laboratório clínico preenche e devolve a ficha de inscrição, junto com o pagamento da taxa de inscrição.

Premissas

Funcionamento:

Deve estar legalmente habilitado;

Deve possuir instalações adequadas para realização dos exames;

Deve ter pessoal capacitado e em número suficiente para a realização da demanda dos exames.

Sistema da qualidade

Deve ter já em funcionamento o seu sistema de controle interno;

Deve estar realizando um Programa de Controle Externo reconhecido, há 1 ano com bom desempenho;

Deve já ter pronto o seu Manual da qualidade.

Documentação pronta

2) Solicitação de credenciamento:

O laboratório clínico preenche e devolve o formulário de solicitação de credenciamento, na qual assinala:

- Os seus dados de identificação;
- A sua organização;
- A relação do seu pessoal;
- A relação dos exames próprios e os terceirizados;
- A relação dos equipamentos;
- O horário de funcionamento;
- A média de pacientes/dia;
- A média anual de exames, por especialidade.

3) Assinatura de contrato:

O Sistema Nacional de Acreditação:

- Prepara o contrato entre as partes (2 vias) e envia para o laboratório clínico para ser assinado pelo Diretor do laboratório ou seu representante;
- *Observação:* previamente as condições do pagamento das fases do credenciamento são aprazadas.

Laboratório clínico:

- Devolve o contrato assinado.

FASE TÉCNICA

1) Análise do manual da qualidade:

Laboratório clínico:

- Envia manual da qualidade para o Sistema Nacional de Acreditação.

O Sistema Nacional de Acreditação:

- Faz análise do manual, verificando se está em conformidade com os requisitos do sistema de credenciamento;
- Sendo aprovado o Manual o DICQ entra em contato com o Diretor do laboratório clínico ou seu representante para agendar a data da Auditoria Externa Inicial.

2) Auditoria externa inicial do credenciamento:

DICQ:

- Envia o(s) auditor(es) de Comissão de Inspeção para a Auditoria Externa Inicial do Credenciamento, após a qual é elaborado um relatório desta auditoria.

Comissão de Avaliação do DICQ:

- Analisa o relatório dos auditores da Comissão de Inspeção;
- Se a análise for de recomendação, o DICQ emite o respectivo certificado do sistema da qualidade, válido por um ano.

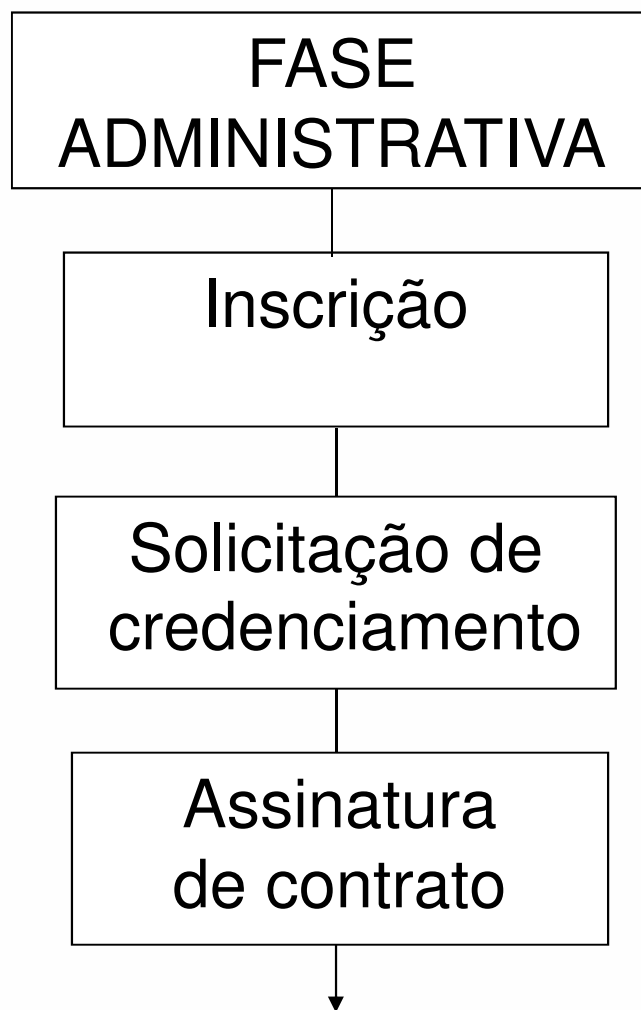
Auditorias Anuais de Manutenção:

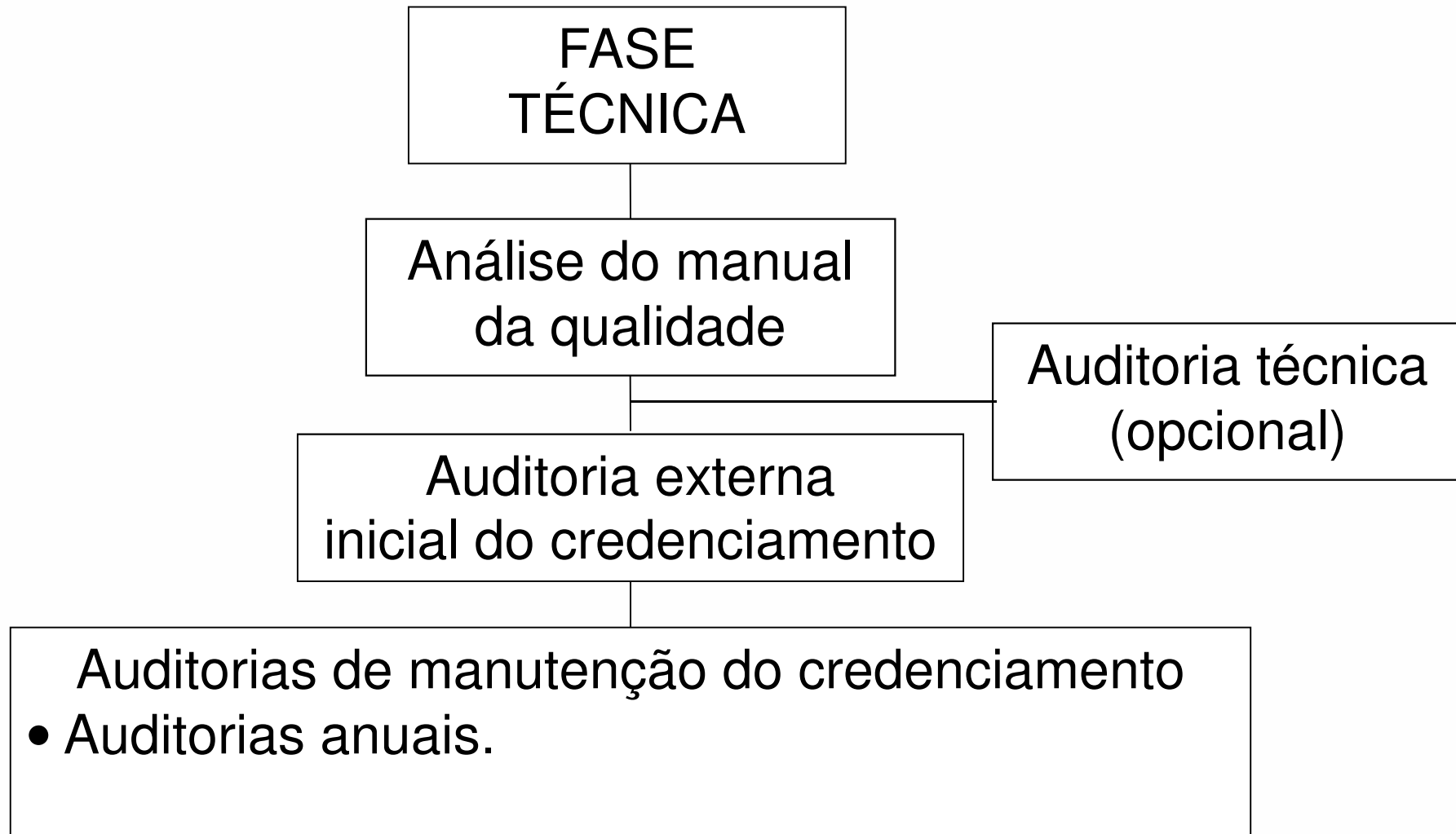
Comissão de Inspeção do DICQ:

- Após cada ano, os auditores da Comissão de Inspeção do DICQ agendam e realizam a auditoria; fazem o seu relatório e o encaminha para a Comissão de Avaliação do DICQ.

Comissão de Avaliação do DICQ:

- Os auditores da Comissão de Avaliação analisam o relatório e dão o seu parecer.
- Se o relatório da Comissão de Inspeção e o parecer da Comissão de Avaliação forem de recomendação, o credenciamento é mantido e é feita a emissão do novo certificado anual de credenciamento.





Algumas razões para o credenciamento ou acreditação

- Ter implementado e mantido um sistema da qualidade para o laboratório, de modo a atender adequadamente as suas principais atividades;
- Melhorar o atendimento ao cliente, que é a função precípua do laboratório. Um cliente satisfeito é cliente para sempre;
- Abrir uns dos principais canais de retroalimentação de melhoria da qualidade do laboratório, que é a reclamação do cliente;
- Disciplinar e melhorar a qualidade de coleta de amostra, o seu manuseamento e a sua preservação, permitindo uma perfeita rastreabilidade dos exames;

- Disciplinar e manter a qualidade dos processos de exames, através de procedimentos da qualidade, de modo a proporcionar maior confiança nos resultados;
- Conscientizar todo o pessoal do laboratório para manter uma prestação de serviços de qualidade aos clientes observando os procedimentos da qualidade.
- O processo prevê treinamento e qualificação dos funcionários, melhorando a performance do pessoal;
- Implantar e monitorar o seu sistema da qualidade através dos controles interno e externo da qualidade;

- Disciplinar, padronizar e melhorar a qualidade dos seus laudos;
- Ter implantado um sistema de trabalho com total segurança para o seu pessoal, clientes e meio ambiente;
- Ter implantado um sistema que permite ao laboratório utilizar frequentemente auditorias internas e externas, de modo a verificar as suas não-conformidades, a fim de que elas não mais ocorram novamente ou mesmo eliminá-las;
- O atendimento ao processo de acreditação é na verdade um bom investimento, pois proporciona uma diminuição dos custos de laboratório, há menos repetições de exames e maior racionalidade do trabalho;

- É fato notório que, hoje em dia, qualquer atividade necessita de “marketing” para se manter e ampliar o seu negócio. O credenciamento ou acreditação do laboratório é um bom “marketing”.
- Além do mais, o credenciamento ou acreditação está sendo uma exigência de mercado. Hoje em dia, o consumidor está exigindo cada vez mais qualidade e as empresas de saúde e os convênios estão começando a exigir a acreditação dos laboratórios.

Obrigado

acreditacao@acreditacao.org.br

(21) 2187-0830