



Programa Nacional de Controle de Qualidade

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

Provedor de ensaios de Proficiência para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue, Organizações de Diagnóstico *in vitro* e Alimentos

COMUNICADO IMPORTANTE
FAVOR ENTREGAR AO DIRETOR DO LABORATÓRIO
ACREDITAÇÃO – PORQUE, QUANDO E COMO FAZER
CURSOS PNCQ GESTOR – 2015

Circular N° 0195/2014

Prezado(a) Dr.(a):

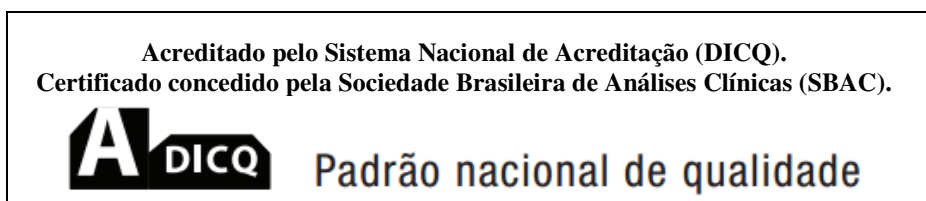
Seu laboratório já está Acreditado pelo Sistema Nacional de Acreditação DICQ/SBAC? Se a sua resposta foi sim, parabéns! Se a sua resposta foi ainda não, está na hora de alavancar este processo e o PNCQ pode ajudar você!

Implantar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e solicitar a Auditoria de Acreditação é uma decisão imprescindível a ser tomada pela direção para continuar no mercado, devido às exigências dos convênios quanto à qualidade dos serviços. O selo de Acreditação certifica que seu laboratório atende aos requisitos da qualidade contidos no Manual do DICQ necessários para um atendimento de excelência, laudos corretos, satisfação dos clientes e melhoria contínua.

Mas dá trabalho, requer dedicação de todos os seus colaboradores, mudança de comportamento, revisão e adequação de todos os processos do laboratório, padronização e controle de documentos, capacitação do pessoal e registros.

Por isso, oferecemos o curso *Preparação do Laboratório para Implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade – PNCQ Gestor e Formação de Auditores Internos*, onde cada laboratório recebe um software PNCQ Gestor, que é uma ferramenta de fácil operação para auxiliar a elaborar, organizar e controlar toda a documentação de um SGQ. São mais de 80 modelos de documentos elaborados para um laboratório hipotético, em Word, para que os laboratórios utilizem como modelo e adaptem a sua realidade. Cada laboratório conta também com consultoria gratuita via e-mail após o curso, para esclarecer quaisquer dúvidas e, então, solicitar a Auditoria de Acreditação ao DICQ.

Seu laboratório pode ter este diferencial, ampliando o poder de avaliação e escolha por parte dos clientes. Além disso, recebemos relatos de laboratórios de diversas regiões do país de que alguns convênios já estão exigindo o Certificado de Acreditação para renovação de contrato. Assim que seu laboratório estiver Acreditado pelo DICQ, você irá comunicar aos convênios, que deverão divulgar obrigatoriamente em todo o material informativo, impresso ou eletrônico, o ícone conforme modelo abaixo ao lado do nome do seu laboratório:



CONFIRA NO VERSO AS DATAS, CIDADES, PROGRAMAÇÃO E VALORES E INSCREVA-SE!

R. Vicente Licínio, nº 193 | Tijuca - Rio de Janeiro - RJ | CEP: 20270-340 | Tel/Fax: 55 (0XX21) 2569-6867 | www.pncq.org.br



O PNCQ é acreditado pelo Cgcre do INMETRO como Provedor de Ensaio de Proficiência em conformidade com a ISO/IEC 17.043 sob o número 0013



Empresa certificada pela ABNT em conformidade com a ABNT NBR ISO 9001:2008 sob o número 23.008/04





Programa Nacional de Controle de Qualidade

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

Provedor de ensaios de Proficiência para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue, Organizações de Diagnóstico *in vitro* e Alimentos

Datas e locais dos Cursos PNCQ Gestor previstos* para 2015:

05 e 06/fevereiro – Ribeirão Preto/SP	23 e 24/julho – Fortaleza/CE
26 e 27/fevereiro – São Lourenço/MG	13 e 14/agosto – Joinville/SC
12 e 13/março – Florianópolis/SC	27 e 28/agosto – Vitória/ES
26 e 27/março – São Paulo/SP	10 e 11/setembro – Juiz de Fora/MG
09 e 10/abril – Curitiba/PR	24 e 25/setembro – São Paulo/SP
16 e 17/abril – Belo Horizonte/MG	01 e 02/outubro – Belo Horizonte/MG
14 e 15/maio – São José do Rio Preto/SP	15 e 16/outubro – Salvador/BA
28 e 29/maio – Salvador/BA	12 e 13/novembro – Porto Alegre/RS
19 e 20/junho – Rio de Janeiro/RJ (Pré 42° CBAC)	26 e 27/novembro – Rio de Janeiro/RJ
09 e 10/julho – Cuiabá/MT	03 e 04/dezembro – Campina Grande/PB

Programa do Curso

<p>1º dia – 08 às 18h – PREPARAÇÃO DO LABORATÓRIO PARA IMPLANTAÇÃO DE UM SGQ – PNCQ GESTOR</p> <ul style="list-style-type: none">. Instalação do software PNCQ Gestor e exercícios de elaboração e controle dos documentos;. Como implantar o SGQ, motivando os colaboradores à mudança, à qualidade e à melhoria contínua;. Adequando o seu laboratório aos requisitos para Acreditação pelo DICQ. <p>2º dia – 08 às 12h – GARANTIA DA QUALIDADE</p> <ul style="list-style-type: none">. Fase pré-analítica;. Fase analítica;. Controle interno da qualidade – CIQ;. Controle externo da qualidade – CEQ;. Fase pós-analítica;. Indicadores de desempenho.	<p>2º dia – das 8 às 18h – FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS</p> <ul style="list-style-type: none">. Conceitos e definições;. Técnica de auditoria;. Perfil do auditor;. Reuniões de abertura (exercício prático) e encerramento;. Não conformidades e ações corretivas;. Relatório de auditoria;. Verificação do atendimento aos requisitos do DICQ (exercício prático); <p><i>* A confirmação da realização dos cursos depende de um número mínimo de inscritos, a fim de custear as despesas, podendo, eventualmente, serem cancelados ou adiados. Nestes casos, o valor da inscrição será integralmente devolvido.</i></p>
--	--

Investimento por laboratório com direito à inscrição de até dois profissionais no curso:

- Para laboratório participante do PNCQ: R\$ 1.400,00 (Hum mil e quatrocentos reais) – *pode parcelar em até 10 vezes!*
- Para laboratório não participante do PNCQ: R\$ 1.700,00 (Hum mil e setecentos reais)
- Para cada profissional adicional (se houver): R\$ 300,00 (trezentos reais)

Inscreva-se em <http://www.pncq.org.br>, ou se precisar de mais informações: 21 2569-6867 ou pncq@pncq.org.br.

Cordialmente,

Dr. José Abol Corrêa
Coordenador Geral do PNCQ

R. Vicente Licínio, nº 193 | Tijuca - Rio de Janeiro - RJ | CEP: 20270-340 | Tel/Fax: 55 (0XX21) 2569-6867 | www.pncq.org.br



O PNCQ é acreditado pelo Cgcre do INMETRO como Provedor de Ensaio de Proficiência em conformidade com a ISO/IEC 17.043 sob o número 0013



Empresa certificada pela ABNT em conformidade com a ABNT NBR ISO 9001:2008 sob o número 23.008/04

